

# **Datenschutzhinweise zum Schutz Ihrer persönlichen Daten nach Art. 13, 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)**

Sehr geehrte Gäste,

das Best Western Plus Hotel Fellbach-Stuttgart informiert Sie gerne über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

## **1. Verantwortliche Stelle**

Best Western Plus Hotel Fellbach-Stuttgart  
Warth GmbH  
Tainer Straße 9  
70734 Fellbach  
Tel.: +49 (0)711 5859-0  
Fax: +49 (0)711 5859-304  
E-Mail: [hotel@bestwestern-fellbach.de](mailto:hotel@bestwestern-fellbach.de)

## **2. Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten**

Priolan GmbH  
Lise-Meitner-Straße 12  
74074 Heilbronn  
Tel.: +49 (0)7131 27569-0  
E-Mail: [datenschutz@priolan.de](mailto:datenschutz@priolan.de)

## **3. Kategorien personenbezogener Daten**

Grundsätzlich verarbeiten wir alle Daten, die für die Vertragsdurchführung zur Beherbergung in unserem Hotel notwendig und in den jeweiligen Vertragsdokumenten angegeben sind, z.B. Ihre persönlichen Daten (Name, Geschlecht, Geburtsdatum), Kontakt- und Adressdaten, Buchungsdaten (Zeitraum, Preis), Zahlungsdaten (Bankverbindung, Kartendaten). Darüber hinaus verarbeiten wir besondere Datenkategorien, wenn Sie diese uns eigenständig im Rahmen der Buchung mitgeteilt haben, z.B. Rollstuhlfahreigenschaft oder Glutenunverträglichkeit.

## **4. Quelle der personenbezogenen Daten**

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich im direkten Kontakt mit Ihnen. Darüber hinaus erhalten wir Daten auch über Dritte, beispielsweise Online-Buchungsplattformen, Reiseveranstalter oder durch die Arbeitgeber unserer geschäftsreisenden Gäste, welche uns die Daten zur Verfügung stellen.

## **5. Zweck und Empfänger**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke

- der Vertragsanbahnung (z.B. Angebotserstellung)
- des Vertragsabschlusses und zur Durchführung des Vertrages
- der Kommunikation mit Ihnen
- der Abwicklung des Zahlungsverkehrs sowie des Rechnungswesens
- der Verbesserung unseres Services
- der Erfüllung gesetzlicher (Melde-)Pflichten

## **6. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten**

Innerhalb unseres Hotels haben nur die mit der jeweiligen Aufgabe betrauten Personen Zugriff auf Ihre Daten. Die Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur unter Beachtung gesetzlicher Vorschriften.

Folgende Empfängerkategorien können Daten erhalten:

- Steuerberater, Rechtsanwälte, Kreditinstitute, Auskunftseien, Aktenvernichter, Postdienstleister
- IT-Dienstleister, Softwareanbieter im Rahmen der Wartung unserer Systeme
- Behörden

## **7. Rechtsgrundlage**

Wir verarbeiten Ihre Daten immer nur dann, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage besteht. Die Vertragsanbahnung und die Vertragsdurchführung erfolgen auf Grundlage von Art. 6

Abs. 1 lit. b DSGVO. Wenn wir gesetzlichen Pflichten unterliegen, stützen wir die Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Dies ist beispielsweise bei der Erfüllung des Bundesmeldegesetzes der Fall. Darüber hinaus können Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung geben, z.B. zur längeren Speicherdauer Ihrer Daten. In diesem Fall stützen wir uns auf den Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sofern Sie uns im Rahmen der Buchung besondere Kategorien personenbezogener Daten, wie z.B. Gesundheitsdaten, eigenständig mitgeteilt haben, verarbeiten wir diese auf Basis von Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO. Darüber hinaus erheben wir Daten auf der Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, wobei das berechnigte Interesse beispielsweise sein kann:

- a) das Bestehen eines Rechtsverhältnisses,
- b) die Betrugsprävention,
- c) Maßnahmen zum Schutz unseres Hotels und unserer Mitarbeiter vor rechtswidrigen Handlungen und
- d) Maßnahmen zur Gewährleistung unserer IT-Systeme und IT-Sicherheit.

## **8. Speicherdauer der personenbezogenen Daten:**

Die bei der Erhebung gespeicherten Daten werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungs- und Verjährungsfristen gelöscht, oder nach Wegfall des Zweckes, je nachdem welche Frist länger ist.

## **9. Ihre Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung, Löschung und Widerspruch**

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO) über die bei uns zu Ihnen gespeicherten Daten
- das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO) unrichtiger Daten
- das Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO) der Daten, wenn keine Rechtsgrundlage für eine weitere Speicherung vorliegt
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) der Daten auf bestimmte Zwecke
- das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO) Ihrer Daten

**Sie haben nach Art. 21 DSGVO das Recht, einer Datenverarbeitung zu widersprechen, die aufgrund eines berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO von uns verarbeitet wird, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe gegen diese Verarbeitung ergeben. Ein Recht auf Widerspruch steht Ihnen auch gegen die Direktwerbung nach Art. 21 Abs. 2 DSGVO zu.**

**Beruhet die Verarbeitung Ihrer Daten auf einer Einwilligung, dann haben Sie das Recht, die von Ihnen erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der erteilten Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird durch den Widerruf nicht berührt. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Fälle denkbar sind, in denen die Verarbeitung auf mehrere nebeneinander geltende Rechtsgrundlagen gestützt werden könnte. In einem solchen Fall behalten wir uns vor, die Verarbeitung auch im Falle des Widerrufs der Einwilligung auf eine andere, gesetzliche Rechtsgrundlage zu stützen. Darüber werden wir Sie im Falle des Widerrufs der Einwilligung entsprechend informieren.**

Sie haben das Recht, sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten zu wenden. Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter den in Ziffer 2. genannten Kontaktdaten.

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten durch uns zu beschweren (Art. 77 DSGVO)

# Data protection information for the protection of your personal data according to Art. 13, 14 General Data Protection Regulation (GDPR)

Dear guest,

The Best Western Plus Hotel Fellbach-Stuttgart will be happy to inform you about the processing of your personal data.

## 1. Responsible body

Hotel BEST WESTERN PLUS Fellbach-Stuttgart  
Warth GmbH  
Tainer Strasse 9  
70734 Fellbach  
Tel .: +49 (0)711 5859-0  
Fax: +49 (0)711 5859-304  
Email: [hotel@bestwestern-fellbach.de](mailto:hotel@bestwestern-fellbach.de)

## 2. Contact details of our data protection officer

Priolan GmbH  
Lise-Meitner-Straße 12  
74074 Heilbronn  
Phone: +49 (0)7131 27569-0  
E-Mail: [datenschutz@priolan.de](mailto:datenschutz@priolan.de)

## 3. Categories of personal data

Basically, we process all data that are necessary for the execution of the contract for accommodation in our hotel and that are specified in the respective contract documents, e.g. Your personal data (name, gender, date of birth), contact and address data, booking data (period, price), payment data (bank details, credit card information). In addition, we process special data categories if you have given them to us independently during booking, e.g. Wheelchair user or gluten intolerance.

## 4. Source of personal data

We generally collect your personal data in direct contact with you. In addition, we also receive data from third parties, for example online booking platforms, tour operators or from the employers of our business guests who provide us with the data.

## 5. Purpose and recipient

We process your personal data for the purpose

- of contract initiation (e.g. preparation of an offer)
- of the conclusion of the contract and for the execution of the contract
- of communicating with you
- of the processing of payments and accounting
- of improving our service
- of the fulfillment of legal (reporting) obligations

## 6. Recipients or categories of recipients of the personal data

Within our hotel, only the persons entrusted with the respective task have access to your data. Your data will only be passed on in compliance with legal regulations. The following recipient categories can receive data:

- Tax consultants, lawyers, credit institutions, credit bureaus, document shredders, postal service providers
- IT service providers, software providers as part of the maintenance of our systems
- authorities

## 7. Legal basis

We only process your data if there is a legal basis for this. Contract initiation and contract execution are based on Art. 6 Para. 1 lit. b GDPR. If we are subject to legal obligations, we base the data processing on Art. 6 Paragraph 1 lit. c GDPR. This is the case, for example, when the Federal Registration Act is complied with. You can also give us your consent for processing, e.g. for the longer storage period of your data. In this case, we rely on Art. 6 Para. 1 lit. a GDPR. If you give us special

categories of personal data, such as health data independently, we process based on Art. 9 Para. 2 lit. a GDPR. In addition, we collect data on the basis of Art. 6 Para. 1 lit. f GDPR, whereby the legitimate interest can be, for example:

- a) the existence of a legal relationship,
- b) fraud prevention,
- c) measures to protect our hotel and our employees from unlawful acts and
- d) measures to ensure our IT systems and IT security.

## **8. Storage period of personal data:**

The data stored during the collection will be deleted after the statutory retention and limitation periods have expired, or after the purpose ceases to apply, whichever period is longer.

## **9. Data subject rights**

You have the following rights towards us with regard to your personal data:

- the Right of access by the data subject (Art. 15 GDPR) to the data we have stored about you
- the Right to rectification (Art. 16 GDPR) of inaccurate personal data concerning you
- the Right to erasure (Art. 17 GDPR) the data if there is no legal basis for further storage (“right to be forgotten”)
- the Right to restriction of processing (Art. 18 GDPR) the data to specific purposes
- the Right to data portability (Art. 20 GDPR)
- the Right to object (Art. 21 GDPR) the processing of your data

According to Art. 21 GDPR, you have the right to object to data processing that is processed by us on the basis of a legitimate interest according to Art. 6 Para. 1 lit. f GDPR, if your particular situation gives rise to reasons against this processing. You also have a right to object to direct advertising in accordance with Art. 21 Para. 2 GDPR.

If the processing of your data is based on consent, you have the right to revoke your consent at any time. The legality of the processing carried out on the basis of the consent given until the revocation is not affected by the revocation. We expressly point out that cases are conceivable in which the processing could be based on several legal bases that apply side by side. In such a case, we reserve the right to base the processing on another legal basis, even if you withdraw your consent. We will inform you accordingly if you withdraw your consent.

You have the right to contact our data protection officer at any time. You can reach our data protection officer using the contact details mentioned in section 2.

You also have the Right to lodge a complaint with a data protection supervisory authority if you believe that the processing of your personal data by us violates data protection regulations. (Art. 77 GDPR)